

MANUALE UTENTE
- 2018 -
FAMIL.CARE SENIOR



INDICE

PRIMI PASSI	4
SCARICARE LE APP	4
Per smartphone Android	4
Per smartphone iOS	4
ACCESSO ALLE APP (LOGIN)	5
Effettuare l'accesso all'app famil.care e famil.care Plus	5
Effettuare l'accesso all'app famil.care Senior	6
PULSANTE SALVAVITA	7
Caratteristiche e funzionalità	7
Associare il Pulsante Salvavita all'app Senior	8
Conoscere lo stato di associazione del Pulsante di Emergenza	8
SCHERMATA HOME	9
famil.care	9
famil.care Senior	10
FUNZIONALITA'	11
RUBRICA	11
Creare un nuovo contatto	11
Modificare/Cancellare un contatto esistente	11
Impostare un contatto di emergenza	11
Impostare un contatto prioritario	12
VIVAVOCE AUTOMATICO	13
Come chiamare in Vivavoce Automatico	13
AGENDA	14
Aggiungere un evento in agenda	14
Modificare un evento esistente	14
Impostare la ricorrenza di un evento	14
Aggiungere un promemoria vocale	15
Modificare un promemoria vocale	15
AREE SICURE	16
Accedere alla Posizione del proprio assistito	16
Accedere alla lista delle Aree Sicure	16
Aggiungere un'Area Sicura	16
Modificare/Cancellare un'Area Sicura	17
MONITORING BATTERIA	18
Tieni sotto controllo la batteria dell'assistito	18
SINCRONIZZAZIONE	18

Aggiornamento in tempo reale con l'app famil.care Senior	18
ALLARME CONNETTIVITÀ	18
IMPOSTAZIONI	20
Accedere alle impostazioni	20
Tipo di impostazioni	20
Attivare/Disattivare l'allarme di disconnessione del Pulsante	20
Attivare/Disattivare l'allarme di rilevazione caduta	20
Dissociare il pulsante di emergenza	20
Attivare/Disattivare l'invio di SMS e chiamate di emergenza alla lista di contatti designati	21
Attivare/Disattivare l'allarme di batteria scarica	21
Impostare l'intervallo di notifica per la disconnessione del Pulsante	21
Effettuare l'accesso a famil.care Senior su un nuovo dispositivo	22
Se il tuo assistito desidera accedere con l'app famil.care Senior su un nuovo dispositivo, o anche se disinstalla l'app e la scarica nuovamente dagli store, non sarà più possibile accedere, ma bisognerà prima effettuare la 'Procedura di Dissociazione' dalla tua app famil.care, i cui semplici passaggi sono descritti di seguito.	22
Effettuare la procedura di 'Dissociazione telefono'	22
ASSISTENZA	23
Sostituire il Pulsante Salvavita	23
Consultare le FAQ	23
Contattare il Servizio Clienti	23

PRIMI PASSI

Complimenti per aver acquistato familcare Senior. Il presente manuale ti aiuterà a configurare e utilizzare i servizi relativi alla tua app familcare, accedere alle funzionalità di gestione dell'app per anziani familcare Senior ed infine abbinare il Pulsante Salvavita allo smartphone del tuo familiare.

SCARICARE LE APP

Per scaricare le app familcare:

1. Accedi allo Store (**Google Play Store** se possiedi uno smartphone Android, **App store** se possiedi uno smartphone Apple);
2. Digita '**familcare**' nella barra di ricerca per trovare l'app dedicata a te e alla gestione dei tuoi familiari anziani;
3. Dallo smartphone del familiare anziano di cui ti prendi cura, accedi allo Store;
4. Digita '**familcare Senior**' nella barra di ricerca per trovare l'app dedicata al tuo familiare anziano.

Qui di seguito i **link diretti**:

Per smartphone Android

familcare: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.familcare.nexus&hl=it>

familcare **Senior**: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.familcare.senior>

Per smartphone iOS

familcare: <https://itunes.apple.com/it/app/familcare-nexus/id1182592008?mt=8>

familcare **Senior**: <https://itunes.apple.com/it/app/senior-famil-care/id1222483517?mt=8>

ACCESSO ALLE APP (LOGIN)

Effettuare l'accesso all'app famil.care

Accedi all'app famil.care installata sul tuo smartphone per usufruire dei servizi dedicati alla tua famiglia.

1. Accedi all'app **famil.care**;
2. Premi **OK** nella schermata che riproduce il filmato introduttivo per accedere alla schermata di login;
3. Accetta i consensi richiesti per permettere a tutte le funzionalità dell'app di operare correttamente (**Attenzione:** se non accetti i consensi non potrai procedere con il login, ma dovrai installare nuovamente l'app);
4. Inserisci il **TUO numero di telefono** e la **password** (inseriti durante la procedura di registrazione durante l'acquisto su www.famil.care);
5. Accetta i **termini di licenza** e premi **OK**.

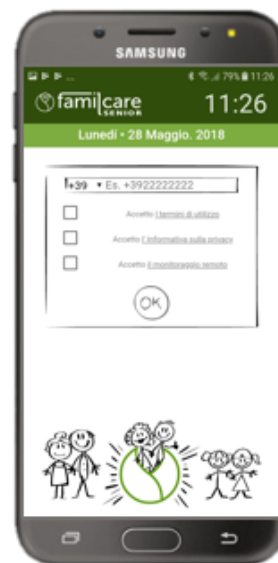


Nota: dopo il primo accesso all'app famil.care (e finché non creerai il primo contatto nella rubrica del tuo caro) ti verrà domandato se vuoi completare il breve **tutorial** (guida) che ti farà muovere i primi passi nell'app dedicata a te.

Effettuare l'accesso all'app famil.care Senior

Accedi all'app famil.care Senior installata sullo smartphone del tuo anziano per usufruire dei servizi dedicati alla sua cura e protezione.

1. Accedi all'app famil.care Senior dallo smartphone del tuo anziano;
2. Premi **OK** nella schermata che riproduce il filmato introduttivo per accedere alla schermata di login;
3. Accetta i consensi richiesti per permettere a tutte le funzionalità dell'app di operare correttamente (**Attenzione:** se non accetti i consensi non potrai procedere con il login, ma dovrai installare nuovamente l'app);
4. Inserisci il **SUO numero di telefono** (inserito durante la procedura di registrazione durante l'acquisto su www.famil.care) - Per accedere a **famil.care Senior** non è richiesta alcuna password;
5. Accetta i **termini di utilizzo**, l'**informativa sulla privacy**, il **monitoraggio** e premi **OK**.




PULSANTE SALVAVITA

Caratteristiche e funzionalità



Il **Pulsante d’Emergenza famil.care** è un concentrato di tecnologia indossabile realizzato in Svizzera: leggero, di dimensioni discrete, realizzato in materiale anallergico ed impermeabile all’acqua (il tuo assistito potrà indossarlo senza problemi anche sotto la doccia). Di seguito le sue funzionalità:

- Il **Pulsante Salvavita** famil.care si connette tramite **bluetooth** all’app famil.care Senior installata sullo smartphone del tuo familiare anziano.
- Il Pulsante **rileva automaticamente le cadute** da parte della persona che lo indossa ed allerta immediatamente te e la rete di sicurezza composta dai contatti di emergenza creati dalla tua app famil.care;
- In caso di **malore** o di generica **situazione d’emergenza**, Il **Pulsante Salvavita** può essere premuto (un secondo circa) per allertare subito i **contatti di emergenza**;
- Se la distanza fra il **Pulsante Salvavita** e l’**app per anziani** famil.care Senior supera la soglia supportata per un certo periodo di tempo (impostato attraverso la tua app fami.care - Vedi capitolo **‘IMPOSTAZIONI’**), riceverai subito un avviso sul tuo smartphone dall’app famil.care.
- Alla pressione del **Pulsante Salvavita** si avvia un **conto alla rovescia** di 30 secondi sull’**app per anziani** famil.care Senior. Il **conto alla rovescia** serve ad annullare l’allarme di caduta o SOS nel caso in cui il pulsante li avesse rilevati per errore, evitando così di far preoccupare inutilmente te e i contatti di emergenza dell’assistito. 
- Per **annullare l’allarme** è sufficiente che l’anziano prema entro i 30 secondi l’icona col telefono sbarrato che comparirà sulla schermata della sua app famil.care Senior.
- Se si tratta di un’emergenza vera e propria e il conto alla rovescia raggiunge lo zero, l’app famil.care Senior invierà un **sms** a te e a tutta la rete di emergenza e contemporaneamente farà partire una **chiamata automatica** da parte della centrale operativa famil.care verso il primo contatto designato. La voce registrata guiderà la persona raggiunta per prendere in carico l’emergenza. Nel caso in cui non potesse farlo, la centrale operativa procederà a chiamare via via tutti i contatti di emergenza e infine notificherà sulla tua app famil.care se l’emergenza è stata presa in carico o no.
- Sia gli sms sia le chiamate contengono informazioni circa:

- **la persona** che si trova in emergenza (se ci si prende cura di più persone);
- il **tipo di emergenza** rilevata (caduta, pressione volontaria, uscita da Area Sicura);
- l'**indirizzo esatto** del telefono da cui l'emergenza è stata inviata

Associare il Pulsante Salvavita all'app Senior

Per associare il Pulsante Salvavita all'app per anziani famil.care Senior:

- Assicurati per prima cosa che la funzione **bluetooth** sia attiva sullo smartphone del tuo caro;
- Apri l'**app per anziani** famil.care Senior sul suo smartphone ed **effettua l'accesso con le credenziali utilizzate in fase di registrazione**;
- Per l'intera durata della procedura, **mantieni l'app del tuo assistito ed il Pulsante di Emergenza a distanza ravvicinata**;
- Con l'app famil.care Senior aperta, attiva il tuo **Pulsante Salvavita** tenendolo premuto per **10 secondi** o poco più, finché sul Pulsante stesso non vedrai lampeggiare due **luci led verdi**, a conferma che l'attivazione è andata a buon fine;
- Il **Pulsante Salvavita** e l'app per anziani famil.care Senior **si assoceranno automaticamente** nel giro di un minuto o due; per velocizzare l'operazione è consigliabile eseguire l'intera procedura in un ambiente privo di altre apparecchiature bluetooth operative;

E' necessario condurre la procedura descritta **una volta soltanto**: il **Pulsante Salvavita** sarà memorizzato dall'app famil.care Senior del tuo assistito ed in seguito si collegherà automaticamente ad essa in pochi secondi ogni volta che verrà aperta sul suo smartphone.




ATTENZIONE

La distanza massima supportata dalla connessione **bluetooth LE (low energy)** fra il Pulsante e l'app per anziani famil.care Senior è di **50 metri all'esterno** e di **15-25 metri negli spazi chiusi** (a seconda delle barriere architettoniche e dello spessore dei muri).

Conoscere lo stato di associazione del Pulsante di Emergenza

- Per sapere se il **Pulsante Salvavita** è correttamente associato all'**app per anziani** famil.care Senior, è sufficiente verificare la presenza di una piccola

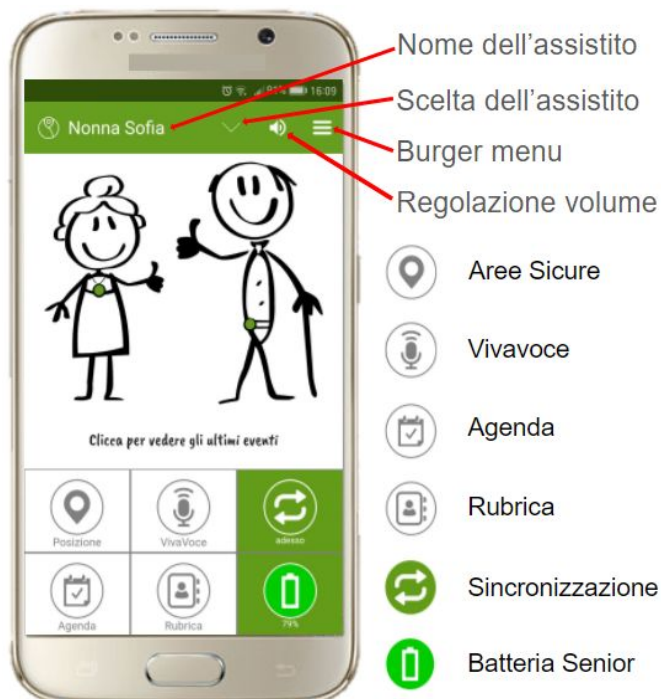
icona tonda sulla schermata principale (in alto a destra) della sua app, che potrà assumere tre colorazioni: **rossa, bianca, verde**

- Se il colore dell'icona è **bianco**, significa che l'app non ha ancora memorizzato alcun **Pulsante Salvavita** cui associarsi;
-  - Se il colore dell'icona è **rosso**, significa che l'app non ha ancora memorizzato alcun Pulsante Salvavita e lo sta cercando fra i dispositivi rilevati nelle immediate vicinanze;
-  - Se il colore dell'icona è **arancione**, significa che l'app ha memorizzato un **Pulsante Salvavita** a cui si è associata precedentemente e lo sta cercando nelle vicinanze;
-  - Se il colore dell'icona è **verde**, significa che l'app e il **Pulsante Salvavita** sono correttamente associati.

SCHERMATA HOME

famil.care

Dalla schermata 'Home' della tua app **famil.care** puoi gestire in pochi passaggi tutte le attività del tuo anziano e inoltre:



- Essere sicuro che stia bene (i pupazzi raffigurativi diventeranno "tristi" se qualcosa non va).
- Conoscere la posizione esatta in tempo reale del tuo anziano tramite il GPS.
- Chiamare in vivavoce automatico il tuo anziano senza che lui debba rispondere.
- Impostare appuntamenti e memo vocali con la tua voce.
- Aggiungere contatti alla sua rubrica.
- Verificare il livello della batteria del suo smartphone.

La home dell'app famil.care per te è composta da:

Nome dell'assistito: indica il nome del familiare a cui si stanno dedicando le proprie cure.

Scelta dell'assistito: cliccando su questa freccia è possibile decidere quale familiare assistere con la tua app.

Burger menu: apre il menu di tutte le funzioni della tua app.

Regolazione volume: ti permette di decidere da remoto il volume delle notifiche del tuo assistito sulla sua app famil.care Senior.

Clicca per vedere gli ultimi eventi: cliccando sul riquadro centrale, sulle due stick-figure del nonno e la nonna, si avrà accesso alla lista di tutti gli **ultimi eventi** relativi al nostro assistito.

famil.care Senior

Dalla schermata 'Home' della **app per anziani famil.care Senior**, il tuo assistito può chiamare cliccando semplicemente sulle foto dei contatti (prioritari) che tu crei per lui. Può inoltre:



Comporre un numero sulla tastiera, o **chiamare** qualsiasi altro numero che hai aggiunto alla sua rubrica.



Inviare un messaggio di testo ad uno dei contatti in rubrica, oppure **digitando il numero** sulla tastiera.



Consultare l'agenda con gli eventi/appuntamenti che tu crei per lui.



FUNZIONALITA'

RUBRICA



Attraverso la funzione **Rubrica** della tua app famil.care potrai impostare i contatti del tuo anziano e aggiungere quelli visibili sulla home principale della sua app famil.care Senior (contatti prioritari). All'anziano basterà toccare la foto del familiare per poterlo chiamare.

Attenzione: dalla funzione '**Rubrica**' di famil.care hai la possibilità di selezionare quali, tra tutti i contatti aggiunti, saranno quelli da avvisare con **SMS** e **chiamate automatiche (rete di sicurezza)** in caso di **emergenza** (queste persone **non** hanno bisogno di scaricare le app famil.care sui loro telefoni).

Creare un nuovo contatto

- Dalla schermata '**Home**' della tua app famil.care, accedi alla funzione '**Rubrica**' cliccando sull'icona corrispondente;
- Clicca su '**aggiungi contatto**', nell'angolo in basso a destra;
- Inserisci **Nome**, **Cognome**, **Numero** e, se lo desideri, una **foto** o immagine per il contatto che stai creando. Infine **conferma l'operazione** premendo il tasto '**SALVA**'.
- Il nuovo contatto apparirà nella tua lista e pochi istanti dopo nella **rubrica** dell'app famil.care Senior del tuo assistito (anche se non fosse aperta). Non c'è limite al numero di contatti che puoi aggiungere alla rubrica del tuo caro.


Modificare/Cancellare un contatto esistente

- Dalla schermata '**Home**' della tua app famil.care, accedi alla funzione '**Rubrica**';
- Nella lista dei contatti, clicca su quello che desideri **modificare/cancellare**.
- Se desideri **modificare** il contatto, ti basterà cliccare sui campi desiderati e, una volta effettuate le modifiche, premere nuovamente sul pulsante '**SALVA**'. Premendo invece sul tasto '**INDIETRO**' annullerai le modifiche effettuate.
- Se desideri rimuovere permanentemente il contatto selezionato, premi il pulsante '**CANCELLA**': ti verrà chiesto di confermare l'operazione premendo '**OK**'.

Impostare un contatto di emergenza


I contatti che sceglierai come **contatti di emergenza** riceveranno **chiamate ed sms** nei casi in cui verrà registrata una caduta, una pressione del pulsante da parte

dell'assistito, un'uscita da un'area sicura ecc. Scegli con cura i tuoi contatti di emergenza e ricorda: puoi **attivare** o **disattivare** tale ruolo per ognuno in qualsiasi momento.

- Dalla lista dei tuoi contatti, clicca su quello che dovrà essere **avvertito in caso di emergenza**;
- Clicca sul riquadro vicino all'icona d'allarme , con la dicitura **'Riceve notifiche'**. Se nel riquadro compare una spunta, significa che l'opzione è abilitata.
- Clicca su **'SALVA'** per confermare le modifiche e tornare alla **Rubrica**.

Impostare un contatto prioritario

I contatti prioritari compaiono direttamente sulla schermata **Home** dell'applicazione famil.care Senior del tuo assistito e sono dunque facilmente contattabili.

- Dalla lista dei tuoi contatti, clicca su quello che dovrà **comparire sulla Home** dell'app famil.care Senior del tuo assistito;
- Clicca sul riquadro vicino all'icona 'casa' , con la dicitura **'Contatto Prioritario'**. Se nel riquadro compare una spunta, significa che l'opzione è abilitata.
- Clicca su **'SALVA'** per confermare le modifiche e tornare alla **Rubrica**: il contatto comparirà in pochi secondi sulla schermata **Home** dell'app famil.care Senior del tuo assistito.

La home dell'**app per anziani** famil.care Senior supporta un massimo di **6 contatti prioritari** per volta (mentre in rubrica è possibile inserire un numero indefinito di contatti, **senza alcun limite**).

VIVAVOCE AUTOMATICO



La funzione **Vivavoce Automatico** ti permette di chiamare il tuo assistito ed attivare una comunicazione in vivavoce senza che lui debba rispondere, alzando contemporaneamente il **volume** anche se il suo telefono è in **modalità silenziosa**.

Come chiamare in Vivavoce Automatico

- Sulla schermata '**Home**' della tua app famil.care, seleziona dall'apposito menù in alto il **Nome dell'Assistito** che desideri chiamare;
- Sempre dalla schermata **Home** della tua app famil.care, accedi alla funzione '**Vivavoce**';



- Se visualizzi questa icona, il contatto **non è raggiungibile**: l'app famil.care Senior del tuo assistito è stata chiusa, oppure la sua connessione ad internet non è attiva;



- Se invece visualizzi l'icona del **microfono**, significa che **il contatto è raggiungibile** e pronto a ricevere una chiamata con il **Vivavoce Automatico**: ti basterà cliccare sull'icona del telefono e la chiamata si avvierà automaticamente.

- Il tuo assistito non dovrà premere alcun tasto sul telefono e dopo qualche secondo si attiverà automaticamente un **ascolto ambientale** in vivavoce dal microfono del suo telefono, e potrete facilmente comunicare.




Aggiungere un evento in agenda


- Dalla schermata '**Home**' della tua app famil.care, accedi alla funzione '**Agenda**';
- Clicca su '**Aggiungi un evento**', nell'angolo in basso a destra;
- Inserisci **Nome** (e testo relativo), **Data iniziale** ed **Orario** dell'evento;
- Scegli se il promemoria dell'evento sarà inviato al tuo assistito 10, 20 o 30 minuti **prima dell'orario** stabilito;
- Imposta, se lo desideri, una **ricorrenza** per l'evento, come spiegato più avanti.

Modificare un evento esistente

- Dalla schermata '**Home**' della tua app famil.care, accedi alla funzione '**Agenda**';
- Clicca su un evento esistente (o sulla ripetizione desiderata dell'evento) per accedere all'interfaccia di **creazione/modifica eventi**, dove potrai effettuare i cambiamenti desiderati;
- Se vuoi tornare indietro senza salvare le modifiche, clicca su '**CHIUDI**';
- Per cancellare l'evento, clicca su '**CANCELLA**';
- Dopo aver effettuato le modifiche desiderate, clicca sul pulsante '**SALVA**'.
- Se selezioni le voci '**CANCELLA**' o '**SALVA**' su un evento con **ripetizioni multiple**, l'app ti chiederà se vuoi cancellare/modificare:
 - '*Solo il presente evento*': cancelli o modifichi la **singola ripetizione dell'evento che hai selezionata**;
 - '*Gli eventi futuri*': cancelli o modifichi **la ripetizione selezionata e tutti gli eventi successivi**;
 - '*Tutte le ripetizioni dell'evento*': cancelli o modifichi **tutte le ripetizioni dell'evento selezionato**.

Impostare la ricorrenza di un evento

- Nell'interfaccia di creazione evento, clicca sull'opzione '**Ricorrenza**'  ;
- Si aprirà la schermata di **ripetibilità dell'evento**, in cui troverai i seguenti campi:
 - *Ripetere ogni (Giorni)* - Inserendo il numero '**1**' in questo campo farai sì che il promemoria per l'evento sia inviato **ogni giorno** al tuo assistito; inserendo il numero '**2**' stabilirai che il promemoria sarà inviato un giorno sì e uno no; inserendo '**3**' sarà inviato ogni 3 giorni, e così via;
 - *Termina: Mai* - selezionando questa voce stabilisci che il promemoria **continuerà ad essere riprodotto** fino ad ulteriori modifiche da parte tua;

- *Termina - Dopo* (volte) - selezionando questa voce puoi impostare un **numero preciso di ripetizioni**, dopo le quali l'evento e il promemoria non saranno più attivi;
- *Termina - Il*: selezionando questa voce puoi stabilire una **data precisa che pone fine al ripetersi dell'evento** e, dunque, dei promemoria per il tuo assistito.
- Clicca su '**OK**' per confermare le tue scelte e tornare all'interfaccia di creazione evento, oppure clicca sulla freccia 'indietro'  per annullare le modifiche.

Aggiungere un promemoria vocale



- Per aggiungere un **promemoria vocale**, che sarà riprodotto sul telefono del tuo assistito in seguito al normale avviso sonoro, clicca sull'**icona del microfono** nell'interfaccia di creazione evento;



- Si aprirà l'**interfaccia di registrazione**: clicca sull'icona '**microfono**' per avviare la registrazione e su quella di '**stop**' per terminarla. Clicca sull'icona verde '**play**' per riascoltare la tua registrazione;
- Cliccando sul pulsante '**ACCETTA**', salverai il promemoria vocale e tornerai alla schermata del relativo evento;
- Cliccando sul pulsante '**CHIUDI**', annullerai le operazioni effettuate.

Modificare un promemoria vocale



- Per **modificare un promemoria vocale**, clicca su un evento creato precedentemente ed accedi all'interfaccia di creazione, dopodiché clicca sull'**icona del microfono**;
- Si aprirà l'interfaccia di registrazione e ti sarà possibile registrare un nuovo promemoria cliccando sull'**icona del microfono**.
- Quando hai concluso la registrazione, clicca su '**ACCETTA**' per salvare le modifiche effettuate e tornare alla schermata eventi, oppure '**CHIUDI**' per annullare le modifiche effettuate.

AREE SICURE




La funzione **Aree Sicure** ti permette ricevere notifiche quando il tuo familiare anziano abbandona uno o più luoghi da te circoscritti sulla mappa.

Accedere alla Posizione del proprio assistito

-  - Dalla schermata '**Home**' della tua app famil.care, clicca sull'icona '**Posizione**';
-  - Entro qualche secondo vedrai comparire un puntatore nero che simboleggia la **posizione del tuo caro** sulla mappa;
- Per conoscere i **dettagli sul rilevamento** di tale posizione, clicca sul puntatore nero e comparirà una finestra con la **data** e l'**orario** cui quella rilevazione si riferisce (se il tuo assistito ha spento il **GPS** sul suo smartphone, la posizione continuerà ad essere l'**ultima rilevata**).

Accedere alla lista delle Aree Sicure

- Dalla schermata '**Home**' della tua app famil.care, clicca sull'icona '**Posizione**';
- Dalla schermata di **Posizione**, clicca sull'icona della mappa in basso a sinistra e avrai accesso all'elenco delle tue **Aree Sicure**.
-  - A destra di ogni area sicura vedrai un piccolo quadrato: se dentro al quadrato compare una **spunta**, significa che l'**Area Sicura** è attiva; se il box non ha la spunta, significa che al momento l'Area sicura non è attiva.
ATTENZIONE: se l'area sicura non è attiva, non riceverai notifiche se il tuo familiare ne supererà i confini.

Aggiungere un'Area Sicura

- Dalla schermata di **Posizione** del tuo assistito, clicca in basso a destra su '**Aggiungi AREA SICURA**' e si aprirà l'interfaccia di creazione delle aree sicure.
- Dall'interfaccia di creazione aree sicure:
 - 1) clicca sulla mappa o inserisci manualmente l'**indirizzo desiderato**;
 - 2) Decidi un **nome** per la tua area sicura;
 - 3) Stabilisci il **raggio** (in metri) dell'area;
 - 4) Scegli un **colore** di riferimento per l'area
 - 5) Lasciando barrata la casella '**Attiva**', metterai subito in funzione l'area sicura che stai creando.
- Clicca su '**SALVA**', in basso a destra, per confermare le modifiche ed accedere alla **lista delle aree sicure**.

Modificare/Cancelare un'Area Sicura

- Per modificare o cancellare un'Area Sicura, selezionala dall'elenco delle tue aree sicure;
- Dall'interfaccia di modifica dell'area, clicca sul pulsante '**CANCELLA**' in basso. Si aprirà una finestra di conferma e premendo '**OK**' si confermerà la propria scelta.

MONITORING BATTERIA



Tieni sotto controllo la batteria dell'assistito

- Sulla schermata '**Home**' della tua app famil.care, potrai sempre controllare il **livello di carica** della batteria del telefono dei tuoi cari. Il livello della batteria sarà espresso in percentuale (%) ed aggiornato **in tempo reale** (massimo ogni 2-3 minuti circa).
- Se la batteria dei tuoi assistiti scenderà **sotto il 20%** riceverai una **notifica sulla tua app** famil.care e sarai avvertito nuovamente quando la batteria arriverà sotto il **15%** e sotto il **10%**. Puoi abilitare o disabilitare le notifiche in caso di batteria scarica dalle **Impostazioni** della tua app famil.care, come descritto nell'apposita sezione.

SINCRONIZZAZIONE



Aggiornamento in tempo reale con l'app famil.care Senior

- L'icona della **sincronizzazione** mostra in tempo reale il tempo trascorso dall'ultimo aggiornamento ricevuto dall'app Senior del tuo assistito. Se sotto questa icona leggi '**aggiornata**', significa che la tua app famil.care e l'**app per anziani** famil.care Senior sono in comunicazione: se succede qualcosa, riceverai subito informazioni e allarmi dal tuo caro.
- Se l'icona di sincronizzazione è di color **rosso** e sotto di essa leggi il tempo trascorso dall'ultimo aggiornamento, per esempio '40 minuti', significa che, per qualche motivo, la tua app famil.care **non riesce a ricevere aggiornamenti** dall'app del tuo assistito, per esempio perché la sua connessione internet non sta funzionando correttamente.
- Se clicchi sull'**icona di sincronizzazione**, la tua app famil.care chiederà subito un aggiornamento all'app del tuo assistito, che entro pochi secondi, se la connessione lo permette, risponderà rendendoti noto lo stato del tuo caro.

ALLARME CONNETTIVITÀ

Se sul tuo smartphone o sullo smartphone del tuo caro la **connessione ad internet** cessa di funzionare, l'app per te famil.care e l'app famil.care Senior del tuo caro lo **rilevano automaticamente** e te lo rendono noto:

- In caso di mancanza di connettività, una finestra bloccherà l'app;

- Quanto la connettività viene ristabilita, la finestra **scompare automaticamente** e riporta al **normale funzionamento** dell'app.



IMPOSTAZIONI

Accedere alle impostazioni

- Dalla schermata '**Home**' della tua app famil.care, clicca sull'icona del **menu** in alto a destra e seleziona '**Impostazioni**';

Tipo di impostazioni

Avrai a disposizione due tipi di impostazioni:

- **Impostazioni Pulsante di Emergenza** 
- **Impostazione Allarmi** 

Attivare/Disattivare l'allarme di disconnessione del Pulsante

- Nel menu delle Impostazioni, clicca su '**Impostazioni Pulsante di Emergenza**';
- Premi sull'interruttore corrispondente per attivare o disattivare l'allarme per le disconnessioni del pulsante di emergenza dall'app Senior del tuo assistito

Attenzione: quando disattivi l' '**allarme di disconnessione del Pulsante**', **non riceverai notifiche** se il pulsante e l'app famil.care Senior saranno a distanza eccessiva per mantenere la connessione bluetooth.

Attivare/Disattivare l'allarme di rilevazione caduta

- Nel menu delle Impostazioni, clicca su '**Impostazioni Pulsante di Emergenza**';
- Premi sull'interruttore corrispondente per attivare o disattivare l'allarme relativo alla rilevazione automatica di una caduta.

Attenzione: se disattivi l'allarme caduta, non riceverai notifiche quando il pulsante di emergenza rileverà un evento di caduta da parte del tuo assistito.

Dissociare il pulsante di emergenza

- Nel menu delle Impostazioni clicca sul riquadro rosso '**DISSOCIA PULSANTE**' e conferma la tua scelta premendo '**OK**' per inviare all'app per anziani famil.care Senior un comando di dissociazione: il **Pulsante Salvavita**

attualmente associato con l'app si dissocerà e l'app famil.care Senior andrà nuovamente in cerca di un **Pulsante famil.care** cui associarsi.

Attivare/Disattivare l'invio di SMS e chiamate di emergenza alla lista di contatti designati

- Nel menu delle Impostazioni, clicca su '**Impostazioni Allarmi**';
- Premi sull'interruttore corrispondente per **attivare o disattivare l'invio di SMS e chiamate di emergenza** sequenziali ai tuoi contatti di emergenza;

Attenzione: se disattivi l'invio di SMS e chiamate di emergenza, soltanto la tua app famil.care riceverà notifiche in caso di un qualsiasi evento d'allarme da parte del tuo assistito, ma **nessun altro verrà allertato**.

Attivare/Disattivare l'allarme di batteria scarica

- Nel menu delle Impostazioni, clicca su '**Impostazioni Allarmi**';
- Clicca sull'interruttore corrispondente per **attivare o disattivare le notifiche** alla tua app famil.care quando la batteria del telefono del tuo assistito scende sotto al 20%;

Attenzione: se disattivi l'allarme di batteria scarica, non potrai essere avvisato in anticipo se la batteria del telefono del tuo assistito sta per scaricarsi.

Impostare l'intervallo di notifica per la disconnessione del Pulsante

- Dalla schermata '**Home**' della tua app famil.care, clicca sull'icona del **menu** in alto a destra e seleziona '**Impostazioni**';
- Nel menu delle Impostazioni, clicca su '**Impostazioni Pulsante di Emergenza**';
- Sotto la voce '**Intervallo di notifica in caso di disconnessione del pulsante**' troverai un cursore: spostando il cursore da sinistra a destra avrai la possibilità di modificare l'intervallo di tempo minimo per ricevere notifiche in caso di disconnessione:
 - Se, ad esempio, imposti '0' ('zero'), verrai avvisato **immediatamente** se il **Pulsante di Emergenza** si disconetterà dall'app famil.care Senior del tuo caro.
 - Se imposti '15', verrai avvisato solamente se il **Pulsante d'Emergenza** sarà disconnesso dall'app del tuo caro **per un tempo superiore a 15 minuti**;
 - La scelta dell'intervallo di notifica va da '0' (notifica immediata) a '60'.

Effettuare l'accesso a famil.care Senior su un nuovo dispositivo

- L'**app per anziani** famil.care Senior non prevede l'inserimento di una password poiché al primo accesso **si lega al telefono utilizzato** prendendolo come "password fisica". In questo modo nessun altro utente, inserendo per sbaglio il numero del tuo assistito, potrà accedere ai suoi dati.

Se il tuo assistito desidera accedere con l'app famil.care Senior **su un nuovo dispositivo**, o anche se **disinstalla** l'app e la scarica nuovamente dagli store, non sarà più possibile accedere, ma bisognerà prima effettuare la '**Procedura di Dissociazione**' dalla tua app famil.care, i cui semplici passaggi sono descritti di seguito.

Effettuare la procedura di 'Dissociazione telefono'

- Dalla schermata '**Home**' della tua app famil.care, clicca sull'icona del **menu** in alto a destra e seleziona '**Impostazioni**';
- Nel menu delle '**Impostazioni**', clicca sul riquadro rosso '**DISSOCIA TELEFONO**' e conferma la tua scelta premendo '**OK**': la nuova app famil.care Senior del tuo assistito sarà ora abilitata ad eseguire l'accesso (login) su qualsiasi dispositivo.

ASSISTENZA

Sostituire il Pulsante Salvavita

Il **Pulsante Salvavita** a te affidato in comodato d'uso verrà sostituito:

- Quando la batteria sta per scaricarsi (dopo 2 anni circa);
- In caso di malfunzionamento: se pensi che il tuo **Pulsante di Emergenza** non stia funzionando correttamente, contatta al più presto il nostro servizio clienti e fai presente la problematica rilevata.

Consultare le FAQ

Per maggiori informazioni, o per risolvere problemi che non sono trattati in questo manuale, prova a consultare le domande più frequenti (FAQ) sul nostro sito www.famil.care.

Contattare il Servizio Clienti

Se hai dei dubbi sul funzionamento delle nostre app che non sono stati risolti da questo manuale, contatta il nostro supporto clienti all'indirizzo info.it@famil.care, oppure telefonicamente al numero **02-56569425**, aperto da lunedì a venerdì dalle ore 09 alle ore 18.