

Informativa completa per i Soci Coop Catalogo 2021

famil.care è il sistema salvavita per anziani e per bambini composto da:

- L'app famil.care (per la persona che presta l'assistenza e per l'anziano/bambino che la riceve);
- Il Pulsante Salvavita per l'anziano/bambino da utilizzare in caso di emergenza.

Il Pulsante Salvavita è connesso allo smartphone dell'anziano/bambino. Affinché funzioni correttamente è necessario che lo smartphone dell'anziano/bambino che riceve l'assistenza abbia una connessione Bluetooth 4.2 LE e connessione a internet, Wi-Fi o rete dati.

Consulta i nostri Requisiti minimi per maggiori informazioni.



famil.care collabora con Coop attraverso il catalogo dedicato ai Soci e mette a disposizione 3 opzioni per ricevere il proprio servizio Salvavita:

1. 4 mesi di prova gratuiti + 500 punti Coop in regalo
2. 1600 punti Coop - Buono da 25 euro;
3. Sconto di 25 euro sul secondo acquisto famil.care.

Segui le istruzioni di questa Informativa per attivare il tuo famil.care

1

Prova gratuitamente famil.care per 4 mesi e prenditi cura del tuo anziano o per il tuo bambino.

Riceverai 500 punti Coop in regalo, che ti verranno accreditati entro 30 giorni dal termine della prova gratuita famil.care.

Cosa dovrai fare ?

- Collegati a questa pagina <https://www.famil.care/socicoop2021>;
- Inserisci il codice della Carta Socio Coop (13 cifre);
- Inserisci il codice promozionale univoco che hai richiesto al punto d'ascolto del tuo negozio Coop (11 cifre) e clicca su 'Scegli prodotto';
- Scegli tra famil.care Senior (per prenderti cura di un anziano) e famil.care Junior (per prenderti cura di un bambino);
- Inserisci un metodo di pagamento e prosegui per registrare i dati della persona che si prenderà cura dell'anziano o del bambino, e i dati dell'anziano o bambino da assistere. Non ti sarà addebitato alcun importo;
- Riceverai il Pulsante Salvavita famil.care entro 10 giorni lavorativi all'indirizzo indicato;
- La registrazione è completata e famil.care è attivo. Riceverai una mail per scaricare correttamente l'app famil.care e collegare il Pulsante Salvavita.

**4 MESI DI PROVA
GRATUITI**

**+ 500 PUNTI COOP
IN REGALO**

ATTENZIONE!

**4 MESI DI PROVA
GRATUITI**

**+ 500 PUNTI COOP
IN REGALO**



Al termine del periodo di prova gratuita di 4 mesi potrai scegliere di:

1. Restituire il Pulsante Salvavita seguendo le indicazioni che ti verranno comunicate per mail e durante il processo di registrazione guidata;
2. Rinnovare il servizio famil.care per 12 mesi al costo di 99 euro direttamente dalla tua area profilo o dalla tua tua app;
3. Richiedere un nuovo codice univoco al tuo punto vendita Coop per acquistare famil.care. Avrai diritto ad uno sconto di 25 euro e ti verranno decurtati 1.600 punti Coop dalla tua carta Socio. In questo modo pagherai famil.care 74 euro per 12 mesi di servizio.

Prima del termine riceverai una comunicazione per ricordarti che il periodo di prova gratuita di 4 mesi sta per finire: potrai scegliere in autonomia e senza vincoli contrattuali una delle tre opzioni (1, 2, 3) descritte sopra.

Il metodo di pagamento richiesto durante la prova gratuita di 4 mesi serve a garantire che il Pulsante Salvavita venga restituito (solo se sceglierai l'opzione 1). Non ti verrà addebitato alcun importo durante tutto il periodo di prova.

Per le opzioni 2 e 3 potrai inserire, se vorrai, un nuovo metodo di pagamento.



Nel caso in cui non dovessi restituire il Pulsante Salvavita o venisse restituito danneggiato, famil.care, in accordo con Coop, si riserva il diritto di addebitarti il costo di € 22,00 a titolo di penale. L'addebito verrà effettuato mediante il metodo di pagamento inserito durante la fase di registrazione nei successivi 15 giorni al termine dei 4 mesi di prova gratuita.



Per maggiori informazioni consulta i nostri

[Termini e Condizioni](#)



2000 PUNTI COOP
Buono da 25 euro

Grazie per aver scelto famil.care per prenderti cura di un tuo familiare anziano o bambino.

Cosa dovrai fare ?

- Collegati a questa pagina <https://www.famil.care/socicoop2021>;
- Inserisci il codice della Carta Socio Coop (13 cifre);
- Inserisci il codice promozionale univoco che hai richiesto al punto d'ascolto del tuo negozio Coop (11 cifre) e clicca su 'Scegli prodotto';
- Scegli tra famil.care Senior (per prenderti cura di un anziano) e famil.care Junior (per prenderti cura di un bambino);
- Inserisci un metodo di pagamento e prosegui per registrare i dati della persona che si prenderà cura dell'anziano o del bambino, e i dati dell'anziano o bambino da assistere;
- Riceverai il Pulsante Salvavita famil.care entro 10 giorni lavorativi all'indirizzo indicato;
- La registrazione è completata e famil.care è attivo. Riceverai una mail per scaricare correttamente l'app famil.care e collegare il Pulsante Salvavita.



HAI PIÙ DI UN
ANZIANO/BAMBINO
DI CUI TI OCCUPI?

Vuoi prenderti cura di un altro anziano o bambino? Hai diritto a uno sconto di 25 euro sull'acquisto del secondo prodotto famil.care della durata di 12 mesi dall'attivazione.

Cosa dovrai fare?

- Collegati a questa pagina <https://www.famil.care/socicoop2021>;
- Inserisci il codice della Carta Socio Coop (13 cifre);
- Inserisci il codice promozionale FAMILCOOP2 e clicca su 'Scegli prodotto';
- Scegli tra famil.care Senior (per prenderti cura di un anziano) e famil.care Junior (per prenderti cura di un bambino);
- Inserisci un metodo di pagamento e prosegui per registrare i dati dell'anziano o bambino aggiuntivo da assistere;
- Riceverai il Pulsante Salvavita famil.care entro 10 giorni lavorativi all'indirizzo indicato;
- La registrazione è completata e famil.care è attivo. Riceverai una mail per scaricare correttamente l'app famil.care e collegare il Pulsante Salvavita.

INFORMATIVA PRIVACY

CONTATTI

Come vengono trattati i tuoi dati personali e quelli del tuo anziano o bambino?

Consulta la nostra [Privacy Policy](#) per maggiori informazioni.



Dubbi, domande?

Chiamaci allo 02 5656 9425 oppure scrivici una mail a info.it@famil.care.

Saremo lieti di fornirti le informazioni che desideri.

Il Team famil.care

