

MANUALE UTENTE
- 2018 -
FAMIL.CARE JUNIOR



INDICE

PRIMI PASSI	4
SCARICARE LE APP	4
Per smartphone Android	4
Per smartphone iOS	4
ACCESSO ALLE APP (LOGIN)	5
Effettuare l'accesso all'app famil.care e famil.care Plus	5
Effettuare l'accesso all'app famil.care Junior	5
PULSANTE DI EMERGENZA	6
Caratteristiche e funzionalità	6
Associare il Pulsante di Emergenza all'app Junior	7
Conoscere lo stato di associazione del Pulsante di Emergenza	7
SCHERMATA HOME	8
famil.care	8
famil.care Junior	9
FUNZIONALITA'	10
RUBRICA	10
Creare un nuovo contatto	10
Modificare/Cancellare un contatto esistente	10
Impostare un contatto di emergenza	10
Impostare un contatto 'Vieni a prendermi'	11
VIVAVOCE AUTOMATICO	12
Come chiamare in Vivavoce Automatico	12
AGENDA	13
Aggiungere un evento in agenda	13
Modificare un evento esistente	13
Impostare la ricorrenza di un evento	13
Aggiungere un promemoria vocale	14
Modificare un promemoria vocale	14
AREE SICURE E AREE IN&OUT	15
Accedere alla Posizione del proprio assistito	15
Accedere alla lista delle Aree Sicure	15
Aggiungere un'Area Sicura	15
Modificare/Cancellare un'Area Sicura/In&Out	16
Aggiungere un'Area IN/OUT	16
TRAFFICO DATI MOBILE	17
Impostare la soglia di consumo limite dati mobili	17

Rimuovere la soglia di consumo dati mobili	17
UTILIZZO DELLE APP	18
Supervisionare l'utilizzo dello smartphone del bambino	18
Impostare limiti di tempo per le app	18
Rimuovere i limiti di tempo per le app	18
VIENI A PRENDERMI	19
LIMITE DI VELOCITA' FISICA	19
Impostare un limite di velocità fisica	19
SINCRONIZZAZIONE	20
Aggiornamento in tempo reale con l'app famil.care Junior	20
ALLARME CONNETTIVITÀ	20
IMPOSTAZIONI	21
Accedere alle impostazioni	21
Tipo di impostazioni	21
Attivare/Disattivare l'allarme di disconnessione del Pulsante	21
Dissociare il pulsante di emergenza	21
Attivare/Disattivare l'invio di SMS e chiamate di emergenza alla lista di contatti designati	22
Effettuare l'accesso a famil.care Junior su un nuovo dispositivo	22
Se il tuo assistito desidera accedere con l'app famil.care Junior su un nuovo dispositivo, o anche se disinstalla l'app e la scarica nuovamente dagli store, non sarà più possibile accedere, ma bisognerà prima effettuare la 'Procedura di Dissociazione' dalla tua app famil.care, i cui semplici passaggi sono descritti di seguito.	22
Effettuare la procedura di 'Dissociazione telefono'	22
ASSISTENZA	23
Sostituire il Pulsante Salvavita	23
Consultare le FAQ	
Per maggiori informazioni, o per risolvere problemi che non sono trattati in questo manuale, prova a consultare le FAQ famil.care sul nostro sito www.famil.care/faq.html .	23
Contattare il Servizio Clienti	23

PRIMI PASSI

Grazie per aver acquistato famil.care Junior. Il presente manuale ti aiuterà a:

- Configurare e utilizzare i servizi relativi all'app per te famil.care,
- Accedere alle funzionalità di gestione dell'app per bambini famil.care Junior
- Infine abbinare il Pulsante Salvavita (se compreso nel tuo abbonamento) allo smartphone del bambino.

SCARICARE LE APP

Per scaricare le app famil.care:

1. Accedi allo Store (**Google Play Store** se possiedi uno smartphone Android, **App store** se possiedi uno smartphone Apple);
2. Digita '**famil.care**' nella barra di ricerca per trovare l'app dedicata a te e alla gestione dei tuoi ragazzi;
3. Dallo smartphone di tuo figlio accedi allo Store;
4. Digita '**famil.care Junior**' nella barra di ricerca per trovare l'app dedicata ai giovani.

Qui di seguito i link diretti:

Per smartphone Android

famil.care: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.familcare.nexus&hl=it>

famil.care **Junior**: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.familcare.junior>

Per smartphone iOS

famil.care: <https://itunes.apple.com/it/app/familcare-nexus/id1182592008?mt=8>

famil.care **Junior**: <https://itunes.apple.com/it/app/junior-famil-care/id1224984602?mt=8>

ACCESSO ALLE APP (LOGIN)

Effettuare l'accesso all'app famil.care e famil.care Plus

Accedi all'app famil.care installata sul tuo smartphone per usufruire dei servizi dedicati alla tua famiglia.

1. Apri l'app **famil.care sul tuo smartphone**;
2. Premi **OK** nella schermata che riproduce il filmato introduttivo per accedere alla schermata di **login**;
3. **Accetta i consensi** richiesti per permettere a tutte le funzionalità dell'app di operare correttamente (**Attenzione**: se non accetti i consensi non potrai procedere con il login, ma dovrai installare nuovamente l'app);
4. Inserisci il **TUO numero di telefono** e la **password** (inseriti durante la procedura di registrazione durante l'acquisto su www.famil.care);
5. Accetta i **termini di licenza** e premi **OK**.

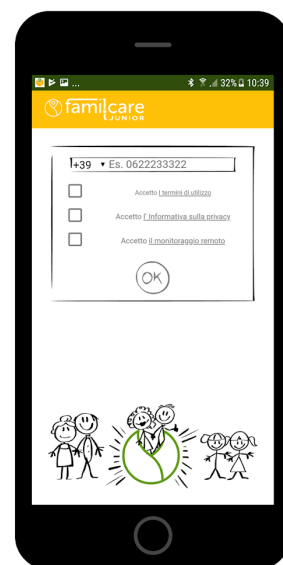


Nota: dopo il primo accesso all'app famil.care (e finché non creerai il primo contatto nella rubrica del tuo caro) ti verrà domandato se vuoi completare il breve **tutorial** (guida) che ti farà muovere i primi passi nell'app dedicata a te.

Effettuare l'accesso all'app famil.care Junior

Accedi all'app famil.care Junior per usufruire dei servizi dedicati all'educazione digitale e alla protezione di tuo figlio.

1. Apri l'app famil.care Junior dallo smartphone di tuo figlio;
2. Premi **OK** nella schermata che riproduce il filmato introduttivo per accedere alla schermata di login;
3. Accetta i consensi richiesti per permettere a tutte le funzionalità dell'app di operare correttamente (**Attenzione**: se non accetti i consensi non potrai procedere, ma dovrai installare nuovamente l'app);
4. Inserisci il **numero di telefono di tuo figlio** (inserito durante la procedura di registrazione su www.famil.care)
- Per accedere a **famil.care Junior** non è richiesta alcuna password;
5. Accetta i **termini di utilizzo, l'informativa sulla privacy, il monitoraggio** e premi **OK**.




PULSANTE DI EMERGENZA

Caratteristiche e funzionalità

Nota: Se hai acquistato un abbonamento a **famil.care Junior Base**, cioè senza **Pulsante Salvavita**, puoi saltare questa sezione.



Il **Pulsante d'Emergenza famil.care** è un concentrato di tecnologia indossabile realizzato in Svizzera: leggero, di dimensioni discrete, realizzato in materiale anallergico ed impermeabile all'acqua. Di seguito le sue funzionalità:

-
- In caso di **emergenza**, il **Pulsante Salvavita** può essere premuto (un secondo circa) per allertare subito i contatti di emergenza;
- Se la distanza fra il **Pulsante Salvavita** e l'**app per bambini** famil.care Junior supera la soglia supportata per un certo periodo di tempo (deciso da te - Vedi capitolo '**IMPOSTAZIONI**' più avanti), la tua app famil.care riceve immediatamente una notifica.
- Alla pressione del **Pulsante Salvavita** si avvia un conto alla rovescia di 10 secondi sull'**app per bambini** famil.care Junior. Il conto alla rovescia serve a permettere l'**annullamento dell'allarme** nel caso in cui tale allarme fosse partito per errore, evitando così di far preoccupare senza motivo i contatti di emergenza.
- Per **annullare l'allarme** sarà sufficiente che entro i 10 secondi tuo figlio prema l'icona col telefono sbarrato che comparirà sulla schermata della sua app famil.care Junior. 
- Se invece si tratta di un allarme vero e proprio, e il conto alla rovescia giunge a zero, sono **immediatamente inviati sms** a tutti i contatti di emergenza creati dalla tua app famil.care (come descritto in seguito) e partono, una di seguito all'altra, **chiamate automatiche** verso quei contatti.
- Sia gli sms sia le chiamate contengono informazioni circa:
 - **la persona** che si trova in emergenza (se ci si prende cura di più persone);
 - il **tipo di emergenza** rilevata (pressione volontaria, uscita da Area Sicura);
 - l'**indirizzo esatto** del telefono da cui l'emergenza è stata inviata (geolocalizzazione).

Associare il Pulsante di Emergenza all'app Junior

Per associare il Pulsante Salvavita all'app per bambini famil.care Junior:

- Assicurati per prima cosa che la funzione **bluetooth** sia attiva sullo smartphone di tuo figlio;
- Apri l'app famil.care Junior sul suo telefono ed **effettua l'accesso** con le credenziali utilizzate in fase di registrazione;
- Per l'intera durata della procedura, **mantieni lo smartphone di tuo figlio ed il Pulsante di Emergenza a distanza ravvicinata**;
- Con l'app famil.care Junior aperta, attiva il tuo Pulsante di Emergenza **tenendolo premuto per 10 secondi**, finché sul Pulsante stesso non vedrai lampeggiare due luci led verdi, a conferma che l'attivazione è andata a buon fine;
- Il **Pulsante Salvavita** e l'app famil.care Junior **si assoceranno automaticamente** nel giro di due minuti al massimo; per velocizzare l'operazione è consigliabile eseguire l'intera procedura in un ambiente privo di altre apparecchiature bluetooth operative.

E' necessario condurre la procedura descritta **una volta soltanto**: il Pulsante di Emergenza sarà memorizzato dall'app famil.care Junior ed in seguito si collegherà ad essa in automatico ogni volta che questa verrà aperta.

ATTENZIONE: la distanza massima supportata dalla connessione **bluetooth LE (low energy)** tra il Pulsante e l'app per bambini famil.care Junior è di **50 metri all'esterno** e di **15-25 metri negli spazi chiusi** (a seconda delle barriere architettoniche e dello spessore dei muri).

Conoscere lo stato di associazione del Pulsante di Emergenza

- Per sapere se il **Pulsante Salvavita** è correttamente associato all'**app per bambini** famil.care Junior, è sufficiente verificare la presenza di una piccola icona tonda sulla schermata principale (in alto a destra) della sua app, che potrà assumere tre colorazioni: **rossa, bianca, verde**.
 - Se il colore dell'icona è **bianco**, significa che l'app non ha ancora memorizzato alcun **Pulsante Salvavita** cui associarsi;
 - Se il colore dell'icona è **rosso**, significa che l'app non ha ancora memorizzato alcun Pulsante Salvavita e lo sta cercando fra i dispositivi rilevati nelle immediate vicinanze;

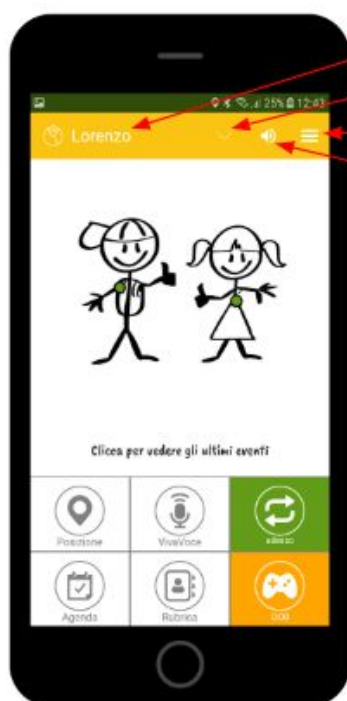


- - Se il colore dell'icona è **arancione**, significa che l'app ha memorizzato un **Pulsante Salvavita** a cui si è associata precedentemente e lo sta cercando nelle vicinanze;
- - Se il colore dell'icona è **verde**, significa che l'app e il **Pulsante Salvavita** sono correttamente associati.

SCHERMATA HOME

famil.care

Dalla schermata '**Home**' della tua app **famil.care** puoi gestire in pochi tocchi tutte le funzionalità del sistema **famil.care** ed organizzare l'app **famil.care Junior** del tuo assistito.



- Nome dell'assistito
- Scelta dell'assistito
- Burger menu
- Regolazione volume
- Area Sicure / Aree In&Out
- Vivavoce
- Agenda
- Rubrica
- Sincronizzazione
- Uso dello smartphone

Nome dell'assistito: indica il nome del familiare a cui si stanno dedicando le proprie cure.

Scelta dell'assistito: cliccando sulla freccia è possibile decidere quale familiare assistere con la tua app famil.care.

Burger menu: apre il menu di tutte le funzioni della tua app famil.care.

Regolazione volume: ti permette di decidere da remoto il volume delle notifiche del tuo assistito sulla sua app famil.care Junior.

Clicca per vedere gli ultimi eventi: cliccando sul riquadro centrale, cioè sulle stick-figures dei due bambini, si avrà accesso alla lista di tutti gli **ultimi eventi** relativi al nostro assistito.

famil.care Junior

Dalla schermata 'Home' della **app per bambini famil.care Junior**, il bambino può segnalare un pericolo o un'emergenza cliccando semplicemente sul pulsante di allarme sos. Inoltre, il bambino può:

-  **Consultare l'agenda** con gli eventi/appuntamenti che tu crei per lui
-  **Inviare una richiesta di passaggio** con posizione GPS integrata ad uno dei contatti da te decisi
-  **Consultare la rubrica** con i contatti da te inseriti; **chiamare o mandare sms**
-  **Conoscere il limite di velocità fisica** da te impostato per lui
-  **Conoscere i limiti** decisi per l'utilizzo delle sue app (se impostati)
-  **Aver nota la sua soglia massima di traffico internet** (se impostata) e sapere quanti Megabyte di navigazione ha ancora disponibili.



FUNZIONALITA'

RUBRICA



La funzione '**Rubrica**' di famil.care ti permette di salvare contatti dalla tua app famil.care che compariranno sull'app famil.care Junior del tuo assistito con tanto di foto, senza che questi debba toccare il proprio telefono.

Attenzione: dalla funzione '**Rubrica**' di famil.care hai la possibilità di selezionare quali, tra tutti i contatti aggiunti, saranno quelli da avvisare con **SMS** e **chiamate automatiche** in caso di emergenza.

Creare un nuovo contatto


1. Dalla schermata '**Home**' della tua app famil.care, accedi alla funzione '**Rubrica**' cliccando sull'icona corrispondente;
2. Clicca su '**aggiungi contatto**', nell'angolo in basso a destra;
3. Inserisci **Nome**, **Cognome**, **Numero** e, se lo desideri, una **foto** o immagine per il contatto che stai creando. Infine **conferma l'operazione** premendo il tasto '**SALVA**'.
4. Il nuovo contatto apparirà nella tua lista e pochi istanti dopo nella **rubrica** dell'app famil.care Junior del tuo assistito (anche se non fosse aperta). Non c'è limite al numero di contatti che puoi aggiungere alla rubrica del tuo caro.

Modificare/Cancelare un contatto esistente

- Dalla schermata '**Home**' della tua app famil.care, accedi alla funzione '**Rubrica**';
- Nella lista dei contatti, clicca su quello che desideri **modificare/cancellare**.
- Se desideri **modificare** il contatto, ti basterà cliccare sui campi desiderati e, una volta effettuate le modifiche, premere nuovamente sul pulsante '**SALVA**'. Premendo invece sul tasto '**INDIETRO**' annullerai le modifiche effettuate.
- Se desideri rimuovere permanentemente il contatto selezionato, premi il pulsante '**CANCELLA**': ti verrà chiesto di confermare l'operazione premendo '**OK**'.

Impostare un contatto di emergenza


I contatti che sceglierai come **contatti di emergenza** riceveranno **chiamate e sms** nel caso in cui verrà registrata una pressione del pulsante da parte dell'assistito, un'uscita da un'area sicura ecc. Scegli con cura i tuoi contatti di emergenza e ricorda: puoi **attivare** o **disattivare** tale ruolo per ognuno in qualsiasi momento.

- Dalla lista dei tuoi contatti, clicca su quello che dovrà essere **avvertito in caso di emergenza**;
- Clicca sul riquadro vicino all'icona d'allarme , con la dicitura **'Riceve notifiche'**. Se nel riquadro compare una spunta, significa che l'opzione è abilitata.
- Clicca su **'SALVA'** per confermare le modifiche e tornare alla **Rubrica**.

Non c'è limite al numero di contatti inseribili in rubrica.

Impostare un contatto **'Vieni a prendermi'**

I contatti che sceglierai come **contatti 'Vieni a prendermi'** compariranno all'interno dell'apposita sezione **'Passaggio'** nell'app famil.care Junior. Con due semplici click il bambino avrà la possibilità di inviare un sms preimpostato con la richiesta di passaggio e la sua posizione GPS al contatto selezionato tra quelli sulla lista. Ricorda: puoi **attivare** o **disattivare** il ruolo di contatto **'Vieni a prendermi'** in qualsiasi momento.

- Dalla lista dei tuoi contatti, clicca su quello che dovrà rientrare nella lista di persone disponibili a dare un passaggio al bambino;
- Clicca sul riquadro vicino all'icona dell'automobile , con la dicitura **'Contatto Vieni a prendermi'**. Se nel riquadro compare una spunta, significa che l'opzione è abilitata.
- Clicca su **'SALVA'** per confermare le modifiche e tornare alla **Rubrica**.

Non c'è limite al numero di contatti inseribili nella lista di contatti **'Vieni a prendermi'**.

VIVAVOCE AUTOMATICO



La funzione **Vivavoce Automatico** ti permette di chiamare il tuo assistito ed attivare una comunicazione in vivavoce senza che lui debba rispondere, alzando il volume anche se il suo telefono era in modalità silenziosa.

Come chiamare in Vivavoce Automatico

- Sulla schermata **'Home'** della tua app famil.care, seleziona dall'apposito menù in alto il **Nome dell'Assistito** che desideri chiamare;
- Sempre dalla schermata **Home** della tua app famil.care, accedi alla funzione **'Vivavoce'**;



- Se visualizzi l'icona col telefono barrato, il contatto **non è raggiungibile**: l'app famil.care Junior del tuo assistito è stata chiusa, oppure la sua connessione ad internet non è attiva;



- Se invece visualizzi l'icona del microfono, significa che **il contatto è raggiungibile** e pronto a ricevere una chiamata con il **Vivavoce Automatico**: ti basterà cliccare sull'icona del telefono e la chiamata si avvierà rapidamente.

- Il tuo assistito non dovrà premere alcun tasto sul telefono e dopo qualche secondo potrai già avere un **ascolto ambientale** in vivavoce dal microfono del suo telefono, e potrete facilmente comunicare.




Aggiungere un evento in agenda


- Dalla schermata **'Home'** della tua app famil.care, accedi alla funzione **'Agenda'**;
- Clicca su **'Aggiungi un evento'**, nell'angolo in basso a destra;
- Inserisci **Nome** (e testo relativo), **Data iniziale** ed **Orario** dell'evento;
- Scegli se il promemoria dell'evento sarà inviato al tuo assistito 10, 20 o 30 minuti **prima dell'orario** stabilito;
- Imposta, se lo desideri, una **ricorrenza** per l'evento, come spiegato più avanti.

Modificare un evento esistente

- Dalla schermata **'Home'** della tua app famil.care, accedi alla funzione **'Agenda'**;
- Clicca su un evento esistente (o sulla ripetizione desiderata dell'evento) per accedere all'interfaccia di **creazione/modifica eventi**, dove potrai effettuare i cambiamenti desiderati;
- Se vuoi tornare indietro senza salvare le modifiche, clicca su **'CHIUDI'**;
- Per cancellare l'evento, clicca su **'CANCELLA'**;
- Dopo aver effettuato le modifiche desiderate, clicca sul pulsante **'SALVA'**.
- Se selezioni le voci **'CANCELLA'** o **'SALVA'** su un evento con **ripetizioni multiple**, l'app ti chiederà se vuoi cancellare/modificare:
 - **'Solo il presente evento'**: cancelli o modifichi la **singola ripetizione dell'evento che hai selezionata**;
 - **'Gli eventi futuri'**: cancelli o modifichi **la ripetizione selezionata e tutti gli eventi successivi**;
 - **'Tutte le ripetizioni dell'evento'**: cancelli o modifichi **tutte le ripetizioni dell'evento selezionato**.

Impostare la ricorrenza di un evento

- Nell'interfaccia di creazione evento, clicca sull'opzione **'Ricorrenza'**  ;
- Si aprirà la schermata di **ripetibilità dell'evento**, in cui troverai i seguenti campi:
 - **Ripetere ogni (Giorni)** - Inserendo il numero **'1'** in questo campo farai sì che il promemoria per l'evento sia inviato **ogni giorno** al tuo assistito; inserendo il numero **'2'** stabilirai che il promemoria sarà inviato un giorno sì e uno no; inserendo **'3'** sarà inviato ogni 3 giorni, e così via;

- *Termina: Mai* - selezionando questa voce stabilisci che il promemoria **continuerà ad essere riprodotto** fino ad ulteriori modifiche da parte tua;
- *Termina - Dopo* (volte) - selezionando questa voce puoi impostare un **numero preciso di ripetizioni**, dopo le quali l'evento e il promemoria non saranno più attivi;
- *Termina - Il:* selezionando questa voce puoi stabilire una **data precisa che pone fine al ripetersi dell'evento** e, dunque, del promemoria per il tuo assistito.
- Clicca su '**OK**' per confermare le tue scelte e tornare all'interfaccia di creazione evento, oppure clicca sulla freccia 'indietro'  per annullare le modifiche.

Aggiungere un promemoria vocale



- Per aggiungere un **promemoria vocale**, che sarà riprodotto sul telefono del tuo assistito in seguito al normale avviso sonoro, clicca sull'**icona del microfono** nell'interfaccia di creazione evento;



- Si aprirà l'**interfaccia di registrazione**: clicca sull'icona '**microfono**' per avviare la registrazione e su quella di '**stop**' per terminarla. Clicca sull'icona verde '**play**' per riascoltare la tua registrazione;
- Cliccando sul pulsante '**ACCETTA**', salverai il promemoria vocale e tornerai alla schermata del relativo evento;
- Cliccando sul pulsante '**CHIUDI**', annullerai le operazioni effettuate.



Modificare un promemoria vocale

- Per **modificare un promemoria vocale**, clicca su un evento creato precedentemente ed accedi all'interfaccia di creazione, dopodiché clicca sull'**icona del microfono**;
- Si aprirà l'interfaccia di registrazione e ti sarà possibile registrare un nuovo promemoria cliccando sull'**icona del microfono**.
- Quando hai concluso la registrazione, clicca su '**ACCETTA**' per salvare le modifiche effettuate e tornare alla schermata eventi, oppure '**CHIUDI**' per annullare le modifiche effettuate.


AREE SICURE E AREE IN&OUT



Accedere alla Posizione del proprio assistito

-  - Dalla schermata 'Home' della tua app famil.care, clicca sull'icona 'Posizione';
-  - Entro qualche secondo vedrai comparire un puntatore nero che simboleggia la **posizione del tuo caro** sulla mappa;
- Nel riquadro arancione in alto a sinistra viene visualizzata la data e l'ora dell'ultima rilevazione GPS; per conoscere maggiori **dettagli sul rilevamento** della posizione, clicca sul puntatore nero e comparirà una finestra con le informazioni disponibili (se il tuo assistito ha spento il GPS sul suo smartphone, la posizione continuerà ad essere l'**ultima rilevata**).

Accedere alla lista delle Aree Sicure

-  - Dalla schermata 'Home' della tua app famil.care, clicca sull'icona 'Posizione';
- Dalla schermata di **Posizione**, clicca sull'icona della mappa in basso a sinistra e avrai accesso all'elenco delle tue **Aree Sicure**.
- A destra di ogni area sicura vedrai un piccolo quadrato: se dentro al quadrato compare una **spunta**, significa che l'**Area Sicura** è attiva; se il box non ha la spunta, significa che al momento l'Area sicura non è attiva.

Aggiungere un'Area Sicura

- Dalla schermata di **Posizione** del tuo assistito, clicca in basso a destra su '**Aggiungi AREA SICURA**' e si aprirà l'interfaccia di creazione delle aree sicure.
- Dall'interfaccia di creazione aree sicure:
 - 1) Clicca sulla mappa o inserisci manualmente l'**indirizzo desiderato**;
 - 2) Decidi un **nome** per la tua area sicura;
 - 3) Stabilisci il **raggio** (in metri) dell'area;
 - 4) Scegli un **colore** di riferimento per l'area
 - 5) Lasciando barrata la casella '**Attiva**', metterai subito in funzione l'area sicura che stai creando.
- Clicca su '**SALVA**', in basso a destra, per confermare le modifiche ed accedere alla **lista delle tue Aree Sicure ed Aree In&Out**.

Modificare/Cancelare un'Area Sicura/In&Out

- Per modificare o cancellare un'Area Sicura o un'Area In&Out, selezionala dall'elenco delle tue aree sicure;
- Dall'interfaccia di modifica dell'area, clicca sul pulsante '**CANCELLA**' in basso. Si aprirà una finestra di conferma e premendo '**OK**' si confermerà la propria scelta.

Aggiungere un'Area IN/OUT

A differenza dell'aree sicure, un'Area In&Out manda notifiche all'app famil.care anche quando il tuo assistito **entra** nel luogo che tu hai circoscritto per lui (ad esempio 'casa', 'scuola', 'palestra').

- Per aggiungere un'Area **IN&OUT** e ricevere le relative notifiche, dalla schermata '**Posizione**' del tuo assistito, clicca in basso a sinistra su '**Aggiungi notifica IN/OUT**' e si aprirà l'interfaccia di creazione delle aree In&Out.
- Dall'interfaccia di creazione Aree In&Out:
 - 1) clicca sulla mappa o inserisci manualmente l'**indirizzo desiderato**;
 - 2) Decidi un **nome** per la tua area In&Out;
 - 3) Lasciando barrata la casella '**Attiva**', metterai subito in funzione l'**Area In&Out** che stai creando.
- Clicca su '**SALVA**', in basso a destra, per confermare le modifiche ed accedere alla **lista delle tue Aree Sicure ed Aree In&Out**.

TRAFFICO DATI MOBILE



Impostare la soglia di consumo limite dati mobili

La funzione **Traffico Dati Mobili** di famil.care ti permette di stabilire una soglia di consumo massimo per il traffico dati (3G o 4G) del tuo giovane assistito, in modo tale che possa imparare ad autoregolarsi più facilmente, e ti rende noto se ciò non avviene. Per impostare una soglia di consumo dati mobili:

- Dalla schermata '**Home**' della tua app famil.care, clicca sull'icona del **menu** in alto a destra e seleziona '**Impostazioni**';
- Seleziona l'icona dei dati mobili per accedere alla schermata di **impostazione soglia di consumo**;
- Decidi la soglia di consumo: 100MB, 200MB, 500MB, 1GB o 2GB;
- Stabilisci il tempo di riavvio del contatore: da **1 settimana** fino a **4 mesi**.
- Premi sul pulsante '**SALVA**' per confermare la soglia di traffico dati stabilita, che sarà immediatamente aggiornata anche sull'**app per bambini** famil.care Junior.

Rimuovere la soglia di consumo dati mobili

- Dalla schermata '**Home**' della tua app famil.care, clicca sull'icona del **menu** in alto a destra e seleziona '**Impostazioni**';
- Seleziona l'icona dei dati mobili per accedere alla schermata di **impostazione soglia di consumo**;
- Premi sull'interruttore giallo di fianco alla dicitura: "**Attivo dal**" per disattivare la soglia di consumo del traffico mobile;
- Premi '**OK**' nella finestra di conferma per salvare le modifiche, o premi '**ANNULLA**' per tornare alla schermata di impostazione della soglia di traffico dati senza salvare.

UTILIZZO DELLE APP

Supervisionare l'utilizzo dello smartphone del bambino

Grazie alla funzione 'Utilizzo delle app' di famil.care, sai sempre come e quanto tuo figlio usa lo smartphone e ricevi avvisi in tempo reale se supera i limiti di tempo da te impostati per ciascuna app.

- Dalla schermata '**Home**' della tua app famil.care, clicca sull'icona del **menu** in alto a destra e seleziona '**Impostazioni**';
- Seleziona l'icona del joystick per accedere alla schermata di **impostazione utilizzo delle app**, dove appariranno in tempo reale tutte le app installate sul telefono del bambino e i minuti di utilizzo giornalieri.
- I tempi di utilizzo delle app si resettano ogni 24 ore.

Impostare limiti di tempo per le app

- Dalla schermata '**Home**' della tua app famil.care, clicca sull'icona del **menu** in alto a destra e seleziona '**Impostazioni**';
- Seleziona l'icona del joystick per accedere alla schermata di **impostazione utilizzo delle app**;
- Seleziona l'app desiderata cliccando sulla matita a destra ed imposta un limite di tempo selezionando le **ore** e i **minuti**;
- La tua scelta verrà automaticamente salvata.

Rimuovere i limiti di tempo per le app

- Dalla schermata '**Home**' della tua app famil.care, clicca sull'icona del **menu** in alto a destra e seleziona '**Impostazioni**';
- Seleziona l'icona del joystick per accedere alla schermata di **impostazione utilizzo delle app**;
- Seleziona l'app desiderata cliccando sulla matita a destra ed infine clicca sul pulsante rosso '**CANCELLA**'.
- Il limite verrà automaticamente rimosso e la scelta salvata.

VIENI A PRENDERMI



Con la funzione **'Vieni a prendermi'**, il bambino ha la possibilità di far sapere in tempo reale la propria posizione ad uno dei contatti della rubrica che tu hai creato per lui, cliccando semplicemente sulla relativa icona e sul contatto della persona desiderata.

- La persona a cui viene inviata la **richiesta di passaggio** riceve immediatamente un SMS sul proprio telefono (anche se non possiede nessuna app famil.care) con la richiesta di passaggio, il mittente della richiesta (cioè il nome del bambino) e la sua posizione GPS.

LIMITE DI VELOCITA' FISICA



Impostare un limite di velocità fisica

La funzione **Limite di Velocità** ti permette di ricevere notifiche sulla tua app famil.care se il bambino supera i limiti di velocità concordati.

- Dalla schermata **'Home'** della tua app famil.care, clicca sull'icona del **menu** in alto a destra e seleziona **'Impostazioni'**;
- Seleziona l'icona del tachimetro per accedere alla schermata di **impostazione limite di velocità**;
- **Inserisci il limite** di velocità desiderato;
- Premi sul pulsante **'SALVA'** per confermare il limite stabilito, che sarà immediatamente aggiornato anche sull'**app per bambini** famil.care Junior.
- Qualora il bambino dovesse superare il limite impostato, arriverà sulla sua app famil.care Junior una notifica per avvisarlo. Se non dovesse comunque regolare il suo comportamento e continuasse a perseverare nell'infrazione, arriverà una notifica alla tua app famil.care per rendertelo noto.

SINCRONIZZAZIONE



Aggiornamento in tempo reale con l'app famil.care Junior

- L'icona della **sincronizzazione** sulla tua app famil.care ti rende noto a colpo d'occhio il tempo trascorso dall'ultimo aggiornamento ricevuto dall'app famil.care Junior. Se sotto questa icona leggi '**aggiornata**', significa che la tua app e l'**app per bambini** sono in comunicazione e non hai nulla da temere.
- Se l'icona di sincronizzazione è di color **rosso** e sotto di essa leggi il tempo trascorso dall'ultimo aggiornamento, per esempio '40 minuti', significa che, per qualche motivo, la tua app famil.care **non riesce a ricevere aggiornamenti** dall'app del tuo assistito, per esempio perché la sua connessione internet non sta funzionando correttamente.
- Se clicchi sull'**icona di sincronizzazione**, la tua app famil.care chiederà subito un aggiornamento all'app del tuo assistito, che entro pochi secondi, se la connessione lo permette, risponderà rendendoti noto lo stato del tuo caro.

ALLARME CONNETTIVITÀ

Se sul tuo smartphone o sullo smartphone del tuo caro **la connettività internet cessa di funzionare**, l'app per te famil.care e l'app famil.care Junior del tuo caro **lo rilevano automaticamente** e te lo rendono noto:

- In caso di mancanza di connettività, **una finestra bloccherà l'app**;
- Quanto la connettività viene ristabilita, la finestra scompare automaticamente e **riporta al normale funzionamento** dell'app.

IMPOSTAZIONI

Accedere alle impostazioni

- Dalla schermata **'Home'** della tua app famil.care, clicca sull'icona del **menu** in alto a destra e seleziona **'Impostazioni'**.

Tipo di impostazioni

Avrai a disposizione quattro tipi di impostazioni:

- **Impostazioni Limite di Velocità** (vedi sopra)
- **Impostazioni Traffico Dati Mobile** (vedi sopra)
- **Impostazioni Utilizzo delle App** (vedi sopra)
- **Impostazione Allarmi** 

Attivare/Disattivare l'allarme di disconnessione del Pulsante

- Nel menu delle Impostazioni, clicca su **'Impostazioni Pulsante di Emergenza'**;
- Premi sull'interruttore corrispondente per attivare o disattivare l'allarme per le disconnessioni del pulsante di emergenza dall'app Junior del tuo assistito

Attenzione: quando disattivi l'allarme di disconnessione del pulsante, **non riceverai notifiche** se il pulsante e l'app famil.care Junior saranno a distanza eccessiva per connettersi tramite bluetooth.

Dissociare il pulsante di emergenza

- Nel menu delle Impostazioni clicca sul riquadro rosso **'DISSOCIA PULSANTE'** e conferma la tua scelta premendo **'OK'** per inviare all'app per bambini famil.care Junior un comando di dissociazione: il **Pulsante Salvavita** attualmente associato con l'app si dissocerà e l'app famil.care Junior andrà nuovamente in cerca di un **Pulsante famil.care** cui associarsi.

Attivare/Disattivare l'invio di SMS e chiamate di emergenza alla lista di contatti designati

- Nel menu delle Impostazioni, clicca su '**Impostazioni Allarmi**';
- Premi sull'interruttore corrispondente per **attivare o disattivare l'invio di SMS e chiamate di emergenza** sequenziali ai tuoi contatti di emergenza;

Attenzione: se disattivi l'invio di SMS e chiamate di emergenza, soltanto la tua app famil.care riceverà notifiche in caso di un qualsiasi evento d'allarme da parte del tuo assistito, ma nessun altro verrà allertato.

Effettuare l'accesso a famil.care Junior su un nuovo dispositivo

- L'**app per bambini** famil.care Junior non prevede l'inserimento di una password poiché al primo accesso **si lega al telefono utilizzato** prendendolo come "password fisica". In questo modo nessun altro utente, inserendo per sbaglio il numero del tuo assistito, potrà accedere ai suoi dati.

Se il tuo assistito desidera accedere con l'app famil.care Junior **su un nuovo dispositivo**, o anche se **disinstalla** l'app e la scarica nuovamente dagli store, non sarà più possibile accedere, ma bisognerà prima effettuare la '**Procedura di Dissociazione**' dalla tua app famil.care, i cui semplici passaggi sono descritti di seguito.

Effettuare la procedura di 'Dissociazione telefono'

- Dalla schermata '**Home**' della tua app famil.care, clicca sull'icona del **menu** in alto a destra e seleziona '**Impostazioni**';
- Nel menu delle Impostazioni, clicca sul riquadro rosso '**DISSOCIA TELEFONO**' e conferma la tua scelta premendo '**OK**': la nuova app famil.care Junior del tuo assistito sarà ora abilitata ad eseguire l'accesso (login) su qualsiasi dispositivo.

ASSISTENZA

Sostituire il Pulsante Salvavita

Il **Pulsante Salvavita** a te affidato in comodato d'uso viene sostituito:

- Quando la batteria sta per scaricarsi;
- In caso di malfunzionamento: se pensi che il tuo Pulsante di Emergenza non stia funzionando correttamente, ti preghiamo di contattare il nostro servizio clienti e far presente la problematica rilevata.

Consultare le FAQ

Per maggiori informazioni, o per risolvere problemi che non sono trattati in questo manuale, prova a consultare le FAQ famil.care sul nostro sito www.famil.care/faq.html.

Contattare il Servizio Clienti

Se hai dei dubbi sul funzionamento delle nostre app che non sono stati risolti da questo manuale, contatta il nostro supporto clienti all'indirizzo info.it@famil.care, oppure telefonicamente al numero **02 5656 9425**, da Lunedì a Venerdì dalle 09:00 alle ore 18:00.